

特定商取引に関する法律に基づく表示

(リテールカスタマー、プリファードカスタマー向け)

販売業者	キャナウェイジャパン株式会社 東京都品川区西五反田1-12-2 2F (代表者) ピーター・デール
電話番号	050-6883-9811
お問合せ先	キャナウェイ ジャパン サポート お客様からのお問い合わせにつきましてはすべてEメールにて承ります。
メールアドレス	JapanSupport@kannaway.com
サイトURL	https://kannaway.com/
商品の販売価格	当サイト上の各商品またはキャナウェイ カタログのリテール価格がお買いいただく価格です。 製品代金には、消費税、送料が加算されて請求されます。
商品代金以外に必要な料金	注文された製品の送料は、全国一律で、注文1件につき980円(税込) *2024年7月1日以降1,100円(税込) スマートシップオーダープログラムでの注文1件につき770円(税込) *2024年7月1日以降880円(税込) ※例外製品もありますので、ご確認ください。
支払方法	製品代金の支払いは、クレジットカード、銀行振込によるものとします。なお、銀行振込による製品購入の際は、製品の注文とともに、代金の支払いを事前に行っていただく必要があります。 ●クレジットカード (本人名義またはパートナー登録している方名義のカードのみ) VISA・MASTER・AMEX・JCB の4種類 ●銀行振込を希望される場合、以下の口座にお振込みください。 銀行名:三井住友銀行 支店名:日比谷支店 支店番号:632 口座種類:普通口座 口座番号:9185620 口座名義: キナウェイ ジャパン(カ お振込手数料はお客様負担となります。
支払時期	製品代金の支払いは、クレジットカード払いの場合は同日、銀行振込の場合は金融機関所定の日に確認できます。
商品の引渡時期	注文された製品は、支払いが確認された後速やかに配送会社によってお客様の登録住所または、注文時に指定した配送先住所に配達されます。天候不順や配送業者の都合、その他何らかの理由により商品の発送が遅延する場合があります。期間がかかる場合にはご登録いただいたEメール宛てにご連絡します。
スマートシップ プログラム	スマートシッププログラムは、ブランドアンバサダー、またはプリファードカスタマーが当該プログラムにおいて登録を行うことにより、その翌月から自動的に登録された住所に製品が毎月発送されるようになるシステムです。登録手続きとスマートシッププログラムの登録が同時に行われた場合は、翌月からのスマートシップはご登録日と同日に設定されます。登録手続き時に指定した支払方法がスマートシッププログラムでも使用されます。 内容の変更もしくは当該プログラムの停止を希望する場合は、当月のスマートシッププログラム設定日から3営業日前までに会社に連絡しなければなりません。

30日間返品保証	<p>リテールカスタマーまたはプリファードカスタマーは、初回製品の受領から30日以内に以下の返品を開始することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ リテールカスタマーまたはプリファードカスタマーの初めての注文製品：未開封のもの ・ それぞれの製品の初回のご注文分：未開封のもの。 ・ 2回目以降の注文品をこの保証に基づいて返品することはできません。 ・ プリファードカスタマーの初めてのSmart Ship注文製品のうち、未開封かつ再販売可能な状態の新品のみ <p>これらの基準の範囲外の製品の返金は、関係法令により認められた返品返金以外につきましては原則お受けできません。</p>
返品・交換	<p>上記の返品手続きを行うには、ジャパンサポート宛てに返品する旨を連絡ください。 返品対象となる納品書の製品にチェックを記載して返品する箱に同梱してください。 ジャパンサポートへの連絡なしに荷物が返送された場合、返金の遅延、拒否が発生する可能性があります。返金を受けるには、該当するすべての未開封の容器を返品する必要があります。 ジャパンサポートと合意した着払い発送以外、他の着払いの発送は受け付けていません。 商品を倉庫に返品する前に、必ずジャパンサポート宛てにご確認ください。 Kannaway Japan Support 連絡先 japansupport@kannaway.com お問い合わせの際は、事前に注文者のID 番号または注文番号をご用意ください。 配送中の紛失のリスクはお客様ご自身で負担していただくため、荷物を追跡できる配送方法をご利用することをお勧めします。 製品がキャナウェイに届かない場合、出荷を追跡するのは顧客自身の責任であり、商品が配送センターに到着するまで返金または交換の対象にはなりません。 解約、返品手続に関する詳しい情報は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。</p>
破損または不具合等があった場合	<p>ご注文製品が届きましたら、恐れ入りますが商品の欠品、破損または欠陥等の有無についてご確認ください。 商品に破損等が発見されたら、キャナウェイのサポート部門に直ちにご連絡ください。 キャナウェイは、返金に代えて無料で不良品の交換を行うことができます。 欠品、破損または欠陥等のお申し出につきましては、当該製品を受領した日から30日以内にジャパンサポートまでお申し出ください。 未使用未開封の状態であっても、長期間の保管や保管場所、保管状況などにより製品に影響するため、製品の受領から30日を超過した返品交換のお申し出につきましては、原則、お断りさせていただきます。 配送製品を受領しましたら、製品の内容、状況等をすぐにご確認いただきますようお願いいたします。 送料については、キャナウェイによる商品の破損等の原因がある場合のみ当方負担となります。</p>
返品先住所	〒286-0117 千葉県成田市三里塚光ヶ丘1-1296 KANNAWAY Japan 出荷センター宛
返金	自己都合による返品については、当該製品の購入価格(送料を除く)から、10%の手数料を差し引いた額となります。当該製品の購入がクレジットカードを通じて行われた場合には、返金額は同一の口座に返金されます。
返品送料	<p>当該返品に伴う送料等の経費は、リテールカスタマーまたはプリファードカスタマーご自身で負担するものとします。 ジャパンサポートと合意した着払い発送以外の配送の場合、当該送料は返金額から相殺させていただきます。</p>

注) 「特定商取引に関する法律」第 11 条（通信販売についての広告）に基づく表示。